**Professionals (48%)**

Die wichtigsten Merkmale:

* Interesse am Thema Energie
* Programmierkompetenz & Erfahrung Wohnungssteuerung
* an Nachhaltigkeit interessiert
* „dusche nicht länger als notwendig“
* „drehe Licht ab, wenn Raum verlassen wird“

Empfehlungen:

* Rational begründete Erklärungen
* Rational begründete Nutzungsanweisungen
* Tiefergehende Informationen
* Vergleich mit anderen

**"Optimierer" (30%):**

Die wichtigsten Merkmale:

* wenig Interesse am Thema Energie
* KOSTEN SPAREN!
* an Nachhaltigkeit interessiert
* keine Programmierkompetenz & keine Erfahrung Wohnungssteuerung
* wenig technische Kompetenz
* Lüften lieber manuell

Empfehlungen:

* Klare und konkrete Verhaltensanweisungen & konkreter Nutzen
* haushaltsnahe Erklärungen
* technische Sprache vermeiden
* Zeitaufwand reduzieren
* Troubleshooting ermöglichen ->rasche Beantwortung, „Hotline“ Funktion

**"Indifferente" (13%):**

Die wichtigsten Merkmale:

* Jüngstes Segment
* Kein Interesse an Nachhaltigkeit
* keine Programmierkompetenz & keine Erfahrung Wohnungssteuerung
* Streaming über dem Durchschnitt
* „bade und dusche gerne lange“
* Lüften lieber manuell

Empfehlungen:

* Geringes Interesse an Forschungsthema – müssen zuerst Interesse gewinnen
* Sensibilisieren für Energiethemen

**"Hedonisten" (9%):**

Die wichtigsten Merkmale:

* Technisch kompetent und versiert
* Nicht an Nachhaltigkeit interessiert
* Erfahrung mit Wohnungssteuerung
* Intensive App und Internetnutzung
* Hedonistische Nutzung (Gaming, Social Media, Warmwasser und Licht)
* „duschen ist für mich Genuss“

Empfehlungen:

* Energie Feedback anpassen
* Starke Convenience und Komfortorientierung berücksichtigen
* Energieverbrauch des eigenen Haushalts zu monitoren ist langweilig
* Komfortgewinn durch Home-Automation